

Cvjećarnica i trgovina ANEMONA

Babinec, Varaždinska 44/a

42208 Cestica

Oib: 67458657391

Babinec, 07.12.2022.

Na temelju članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu (NN br. 68/18 i 110/18 i 32/20) Odluke o upravljanju grobljima direktor Cvjećarnice i trgovine Anemona iz Babinca dana 07.12.2022. godine donosi

## OPĆE UVJETE ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE UKOPA POKOJNIKA

### I. OPĆE ODREDBE

#### Članak 1.

Ovim Općim uvjetima (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se uvjeti pružanja, odnosno korištenja komunalne usluge ukopa pokojnika na području općine Cestica, međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika komunalne usluge, način mjerenja obračuna i plaćanja isporučene komunalne usluge.

Cvjećarnica i trgovina Anemona za komunalne poslove iz Babinca, Varaždinska 44/a obavlja ukope na području općine Cestica sukladno aktu općine Cestica.

### II. ODREĐIVANJE POJMOVA

#### Članak 2.

Bitni pojmovi u smislu ovih Općih uvjeta jesu:

- usluga ukopa unutar groblja podrazumijeva ispraćaj i ukop pokojnika sukladno posebnim propisima
- groblje: ograđeni prostor zemljišta na kojem se nalaze grobna mjesta, prateće građevine i komunalna infrastruktura
- ukop: polaganje pokojnika ili posmrtnih ostataka u grobno mjesto
- ispraćaj: ispraćaj pokojnika koji započinje izlaskom iz grobne kuće a završava ukopom u grobnom mjestu
- isporučitelj usluge: na grobljima na području općine Cestica obavlja Cvjećarnica i trgovina Anemona
- korisnik grobnog mjesta: osoba kojoj je grobno mjesto dano na korištenje od strane općine Cestica
- korisnik usluge: osoba koja s isporučiteljem ugovara korištenje usluge, a ne mora ujedno biti vlasnik grobnog mjesta

### III. UVJETI PRUŽANJA USLUGE UKOPA

#### Članak 3.

Cvjećarnica i trgovina Anemona obavlja uslugu ukopa u skladu sa zakonom kojim se uređuje komunalno gospodarstvo, i zakonom kojim se uređuju groblja, općim aktima općine Cestica i Cvjećarnice i trgovine Anemona.

#### Članak 4.

Prijava za ukop može se obaviti radnim danom od ponedjeljka do subote u prostorijama Cvjećarnice i trgovine Anemona u radnom vremenu koje određuje direktor obrta, osobnim dolaskom korisnika usluge.

#### Članak 5.

Ukopi se obavljaju svakog radnog dana od ponedjeljka do subote u radnom vremenu koje određuje direktor obrta. Ukopi se ne obavljaju nedjeljom te u dane blagdana određenim zakonom kojim se uređuju blagdani, spomendani i neradni dani u Republici Hrvatski.

#### Članak 6.

Svi dogovori vezani uz ukop (lokacija grobnog mjesta, način ukopa) dogovaraju se s isporučiteljem osobnim dolaskom korisnika u prostor isporučitelja usluge najkasnije dan termina prije ukopa u radno vrijeme. Termin ukopa određuje se redoslijedom dolaska, odnosno prijave ukopa. Ukop pokojnika za koji je podniet zahtjev za kremiranje obaviti će se ovisno terminu izvršene usluge kremiranja i dogovora s korisnikom usluge.

#### Članak 7.

Grobne kuće su otvorene za izlaganje i ispraćaj u razdoblju najkasnije 1 sat prije termina ukopa.

#### Članak 8.

Ekshumacija i prienos posmrtnih ostataka obavlja se sukladno zakonu kojim se uređuje zaštita kućanstva od zaraznih bolesti.

### IV. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA USLUGE

#### Članak 9.

Prava i obveze isporučitelja i korisnika usluge regulirana su zakonom kojim se uređuju groblja, općim aktima općine Cestica i Cvjećarnice trgovine Anemona.

#### Članak 10.

Cvjećarnica i trgovina Anemona se obvezuje izvršiti uslugu za korisnika u svemu u skladu sa posebnim propisima, pravilima struke i uz dužni pijetet prema pokojniku te osigurati da se posljednji ispraćaj pokojnika obavi sukladno njegovim željama, u koliko su poznate odnosno željama obitelji, a u skladu sa važećim propisima. Ovlaštena osoba obrta prilikom zaprimanja zahtjeva za ukop dužna je pružiti sve potrebne informacije korisniku usluge vezano uz ukop, kao i ponuditi dodatne usluge uz ukop (pogrebna oprema, cvijeće, i dr.).

#### Članak 11.

Korisnik usluge se obvezuje prilikom podnošenja zahtjeva za ukop dati istinite podatke o umrloj osobi, korisniku usluge i grobnom mjestu u koje će biti izvršen ukop. Korisnik usluge dužan je platiti cijenu usluge utvrđenu cjenikom usluga. Korisnik usluge dužan je pridržavati se općih akata obrta kojim se određuju pravila ponašanja na groblju.

#### Članak 12.

Ukoliko korisnik nema grobno mjesto, isti najprije kupuje grobno mjesto na općini Cestica te dolazi s potvrdom o kupljenom grobnom mjestu od strane općine da se ukop može obaviti na propisanom mjestu.

#### Članak 13.

Ukoliko korisnik usluge već ima grobno mjesto tada će zajedno s predstavnikom obrta identificirati grobno mjesto u koje će se pokopati pokojnik uz potvrdu općine Cestica da posjeduje grobno mjesto. U slučaju da korisnik nije u mogućnosti sam poduzeti radnje iz prethodnog stavka ovog članka može dati pisanu punomoć i suglasnost drugoj osobi da dozvoljava ukop u grobno mjesto korisnika grobnog mjesta.

#### Članak 14.

Ukoliko se ugovara usluga ukopa za korisnika grobnog mjesta isto će dogovarati članovi njegove obitelji ili punomoćnik ili neka druga ovlaštena osoba.

#### Članak 15.

Po postignuto dogovoru oko usluge, korisnik potpisuje nalog čime se smatra da je zaključen ugovor te time korisnik pristaje na primjenu ovih općih uvjeta te da mu se ispostavlja račun za dogovorenu i obavljenju uslugu.

#### Članak 16.

Grobni očevidnik i registar umrlih osoba vodi općina Cestica.

#### Članak 17.

Cvjećarnica i trgovina Anemona ne odgovara za štete učinjene na grobnim mjestima od strane nepoznatih osoba uslijed krađe ili vandalizma.

Cvjećarnica i trgovina Anemona ne odgovara za štetu počinjenu od strane trećih osoba kao posljedicu izvođenja radova odnosno pružanja usluga glazbene pratnje i sličnih pratećih usluga kod ispraćaja pokojnika i ukopa.

#### V. NAČIN MJERENJA, OBRAČUNA I PLAĆANJA USLUGE

#### Članak 18.

Cijene usluge ukopa unutar groblja utvrđene su cjenikom koji donosi Cvjećarnica i trgovina Anemona uz suglasnost načelnika općine Cestica.

Cjenik usluga objavljuje se na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama isporučitelja usluge [www.cvjecarnica-anemona.hr](http://www.cvjecarnica-anemona.hr)

#### VI. ZAVRŠNE ODREDBE

#### Članak 19.

Na ove opće uvjete dana je prethodna suglasnost Općinskog vijeća općine Cestica zaključkom o davanju prethodne suglasnosti na opće uvjete isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika.

#### Članak 20.

Opći uvjeti se objavljuju u službenom vjesniku varaždinske županije te na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama isporučitelja usluge obrta [www.cvjecarnica-anemona.hr](http://www.cvjecarnica-anemona.hr)

#### Članak 21.

Ovi opći uvjeti na snagu stupaju od dana objave u službenom vjesniku varaždinske županije.

Direktor: Tomica Korotaj  
CVJEČARNICA/I TRGOVINA  
**"ANEMONA"**  
vl. Tomica Korotaj  
Varaždinska 447A, Babinec  
oib:67458657391



**REPUBLIKA HRVATSKA  
VA RAŽDINSKA ŽUPANIJA  
OPĆINA CESTICA  
Općinsko vijeće**

**KLASA: 363-04/22-01/24  
URBROJ: 2186-3-02-22-2  
Cestica, 20.12.2022.**

Na temelju članka 30. stavka 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ broj 68/18, 110/18 i 32/20) te članka 28. Statuta Općine Cestica („Službeni vjesnik Varaždinske županije” br.13/21), Općinsko vijeće Općine Cestica na svojoj 11. sjednici održanoj dana 20.12.2022. godine, donosi:

**ODLUKU O DAVANJU PRETHODNE SUGLASNOSTI  
NA OPĆE UVJETE ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE  
OBAVLJANJA UKOPA POKOJNIKA**

**Članak 1.**

Ovom Odlukom o davanju prethodne suglasnosti na opće uvjete isporuke komunalne usluge obavljanja ukopa pokojnika daje se prethodna suglasnost na Opće uvjete isporuke komunalne djelatnosti obavljanja ukopa pokojnika Cvjećarnici i trgovini Anemona iz Babinca, Varaždinska 44/a, OIB: 67458657391.

**Članak 2.**

Opći uvjeti isporuke komunalne usluge iz članka 1. ove Odluke nalaze se u privitku i čine njezin sastavni dio, a objavljuju se u „Službenom vjesniku Varaždinske županije“ i na mrežnim stranicama Općine Cestica.

**Članak 3.**

Ova Odluka stupa na snagu prvog dana od dana objave u Službenom vjesniku Varaždinske županije.

Predsjednik Općinskog vijeća:  
Darko Majhek

